

BILANCIO SOCIALE

20

UN ANNO DI CRESCITA
E RESILIENZA

22



COOPERATIVA SOCIALE SOL.CO SOCIETÀ COOPERATIVA

indice

| | | | |
|--------------------------------|-----------|---|-----------|
| lettera ai portatori di valore | 04 | 4 portatori di valore | 48 |
| 1 premessa | 05 | 5 dimensione economica e finanziaria | 50 |
| 2 identità | 08 | | |
| 3 governo e strategia | 12 | 6 prospettive future | 56 |

Costruire un'eredità **abbracciando il futuro**

il nostro Bilancio Sociale: le azioni, i risultati,
i progressi

Lettera ai portatori di valore

Sono lieto di presentare il nostro bilancio sociale, che mostra le tappe e i traguardi di un viaggio durato un anno.

Penso alla dedizione e alla resilienza dei nostri operatori, al supporto incrollabile dei nostri clienti e partner e all'impatto positivo che abbiamo avuto nella comunità.

Nonostante le difficoltà degli ultimi anni, siamo rimasti fermi nel nostro impegno per l'eccellenza, l'innovazione e la soddisfazione dei bisogni delle persone di cui ci prendiamo cura.

La mia sincera gratitudine va a quanti del nostro team sono andati oltre per superare le aspettative e portare avanti l'organizzazione: il senso di responsabilità, la competenza e l'impegno sono stati la base dei nostri successi.

Desidero esprimere il mio apprezzamento ai soci, per il loro supporto; ai partner, per la preziosa collaborazione; agli utenti e ai loro familiari, per la fiducia e lo stimolo a migliorare sempre la nostra offerta.

Guardiamo al futuro senza dimenticare la nostra storia, coltivando i valori fondamentali, promuovendo una cultura dell'innovazione e perseguendo il benessere di tutti i portatori di valore.

Consapevoli che sfide diverse ci metteranno alla prova, saremo pronti a trasformarle in opportunità - forti della nostra capacità di rispondere a nuovi scenari senza tradire i principi che guidano il consorzio sin dalla fondazione.

Continueremo a lavorare dando priorità alla trasparenza, all'integrità e alla crescita responsabile in tutto ciò che facciamo. Insieme, abbracciamo il futuro con ottimismo e determinazione, fiduciosi che i nostri sforzi contribuiranno ad un benessere più duraturo per tutta la comunità.

Cordiali saluti,



Antonio Buzzi

Presidente del Consiglio di Amministrazione

1 premessa

metodologia e riferimenti normativi

Il presente documento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono:

_ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

_ Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale, approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali e socio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi - 28 ottobre 2016, n. 16.930;

_ Decreto legislativo n. 112 del 2017, che prevede che l'impresa sociale debba depositare presso il registro delle imprese e pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;

_ Decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del

Terzo Settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali;

_ Decreto legislativo del 4 luglio 2019 - "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione di associati, lavoratori e terzi gli elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Conformemente alle più recenti novità legislative, il presente bilancio sociale, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo, è stato approvato dall'organo statutariamente competente e quindi depositato presso il registro delle imprese.

modalità di comunicazione

Il bilancio sociale verrà così divulgato:

- _ illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei Soci;
- _ consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori;
- _ promozione presso la Comunità e il Territorio attraverso la pubblicazione nel sito e nella pagina FACEBOOK del Consorzio, nonché l'house organ del Consorzio Sol.Co



2 identità

informazioni generali

denominazione Cooperativa Sociale Sol.Co - Consorzio di Solidarietà e Cooperazione Ravenna – Società Cooperativa"

sede legale Via Alfredo Oriani 8 – 48121 Ravenna (RA)

data di costituzione 28.10.1988

CF e partita IVA 01088170392



+39 0544 37080



+39 0544 215935

e-mail solco@solcoravenna.it

pec solcoravenna@pec.confcooperative.it

sito www.solcoravenna.it

la rete associative



le adesioni



Tutte le attività illustrate nel presente bilancio sociale sono gestite secondo criteri che stanno a fondamento dell'essere cooperativa sociale, una tipologia di organizzazione che, come recita l'articolo 1 della legge 381 del 1991, ha lo scopo di

perseguire gli interessi generali della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei più deboli.

vision, valori, mission

La nostra storia è il sentiero tracciato per il futuro: vogliamo che le comunità dell'Area Vasta della Romagna guardino a noi come punto di riferimento della cultura e dell'eccellenza nella cura alla persona.

Il Consorzio Sol.Co incardina la propria mission sui seguenti principi:

- agire in modo cooperativo e consortile, perseguendo l'interesse del Socio e rafforzandone il legame con la cooperativa e il Consorzio;
- rinsaldare il legame con il territorio, partendo dal radicamento della cooperativa nel tessuto economico e sociale di provenienza;
- integrare e sostenere le Reti del territorio, avviando con gli altri attori sociali (istituzioni pubbliche e private, imprese e altre cooperative, volontariato, associazioni, famiglie e singoli cittadini) collaborazioni e partnership per un confronto costruttivo sui temi del welfare di comunità e sui servizi personalizzati.

La realizzazione della mission consortile è improntata

- _ alla correttezza gestionale;
 - _ alla cooperazione ed alla fiducia nei confronti degli stakeholder, intendendo per tali tutti i soggetti pubblici e privati che abbiano a qualsiasi titolo contatti con Sol.Co;
 - _ alla piena conformità alle leggi;
 - _ alla trasparenza;
 - _ alla solidarietà;
 - _ alla lungimiranza, intendendo per tale l'impegno a garantire una continuità di gestione economicamente sostenibile nel tempo.
- Coloro che operano in Sol.Co e/o presso le cooperative associate sono pertanto impegnati ad osservare e far osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

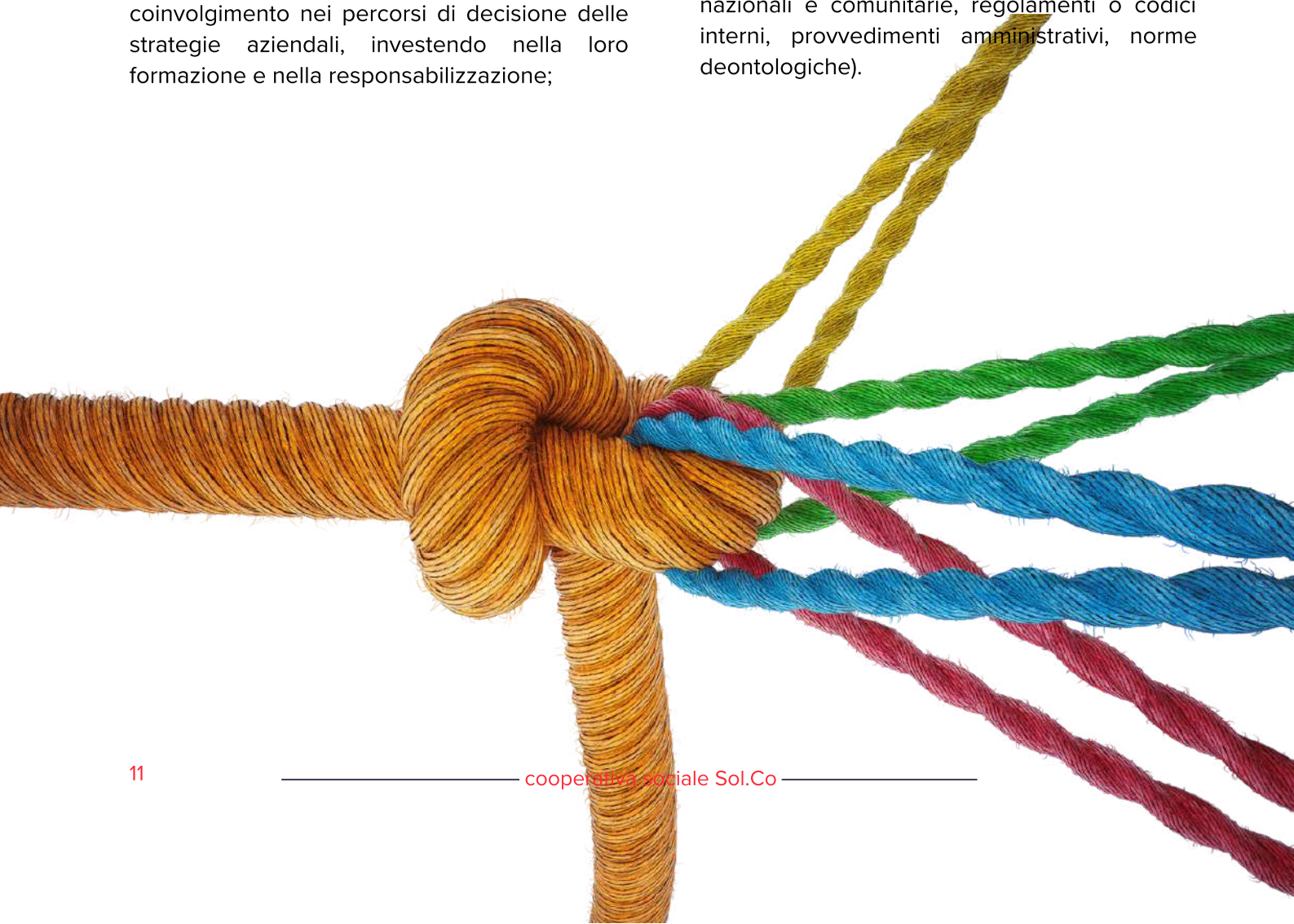
Siamo una rete cooperativa del territorio.

Lavoriamo per migliorare la qualità della vita delle persone e delle famiglie.

Educando, riabilitando, sollevando.

Il Consorzio Sol.Co è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di lucro e ha lo scopo:

- _ di supportare le proprie associate nello sviluppo del modello di impresa cooperativa, integrandone e coordinandone le attività per rafforzare i benefici di permanenza all'interno della "rete Sol.Co";
- _ di operare secondo i principi mutualistici e della leale collaborazione con la compagine societaria;
- _ di fornire servizi assistenziali sanitari ed educativi improntati al reale bisogno del territorio, favorendo progetti innovativi di risposta e valorizzando momenti di co-progettazione con le amministrazioni pubbliche;
- _ di riconoscere un ruolo strategico alle risorse umane, intrattenendo con esse rapporti improntati al reciproco rispetto e al coinvolgimento nei percorsi di decisione delle strategie aziendali, investendo nella loro formazione e nella responsabilizzazione;
- _ di promuovere la funzione d'impresa attraverso la creazione di nuove aree funzionali che possano supportare e coadiuvare le risorse già esistenti;
- _ di integrare gli obiettivi di efficacia ed efficienza con i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro - al di là delle mere previsioni di legge - quali strumenti irrinunciabili per realizzare la propria missione;
- _ di intrattenere con la Pubblica Amministrazione, i committenti, gli utenti e le famiglie rapporti improntati alla massima correttezza, alla veridicità e trasparenza delle informazioni;
- _ di operare sul mercato nel rispetto di principi etici fondamentali (onestà, solidarietà, pari opportunità) e di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).



3 Governo e strategia

assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci del Consorzio è l'organo sovrano che assume le decisioni strategiche sulla base delle proposte del Consiglio di Amministrazione, approva i bilanci, nomina gli organi di governo e di garanzia.

Il fatto che i membri del Consiglio di Amministrazione siano anche Presidenti delle cooperative associate costituisce un'ulteriore garanzia di democraticità nella gestione dell'organizzazione consortile e nel contempo sposta la maggior parte delle decisioni e delle

scelte operative sull'organo di governo, riservando al momento assembleare - oltre agli adempimenti di legge - l'annuale indirizzo generale.

Nel corso del 2022, l'Assemblea dei Soci si è riunita una sola volta, con una partecipazione del 65%

composizione base sociale

Il Consorzio Sol.Co è una impresa "a rete", costituita da 19 cooperative sociali operanti nelle province di Ravenna, di Ferrara, di Forlì-Cesena, di Bologna, di Rimini. Il Consorzio associa cooperative di tipo A e di tipo A/B

cooperative di tipo A

Cooperativa Sociale A.S.S.Co.R.



Laura Cooperativa Sociale



Cooperativa Sociale Progetto Crescita



LibrAzione Soc. Coop. Sociale



Cooperativa Sociale 3° Millennio



Don Carlo Baronio Società Cooperativa Sociale



Cooperativa Sociale Don Giovanni Zalambani



Cooperativa Sociale Educare Insieme



Cooperativa Sociale Pegaso



Cooperativa Sociale Il Segno



Cooperativa Sociale Solidarietà Intrapresa



Cooperativa Sociale Il Millepiedi



Cooperativa Sociale L'Oasi



Cooperativa Sociale La Sorgente

cooperative di tipo B

Cooperativa Sociale Botteghe e Mestieri



cooperative di tipo A/B



Cooperativa Sociale La Traccia



Ceff Francesco Bandini Società Cooperativa Sociale



consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto il 29 luglio 2021, e resta in carica per 3 esercizi.

Nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 27 volte, con una partecipazione media di circa il 90%.

| | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| BUZZI ANTONIO | Presidente e Rappresentante Legale | Presidente A.S.S.Co.R. Presidente Il Mulino |
| BATTISTINI FRANCESCA | Vice Presidente | Presidente Progetto Crescita |
| BALDRATI IDIO | Consigliere | Presidente La Pieve Presidente Don Carlo Baronio |
| BANDINI MARCO | Consigliere | Presidente III Millennio |
| BIONDINI FRANCESCO | Consigliere | Presidente Educare Insieme |
| EMALDI COSTANTE | Consigliere | Vice Presidente A.S.S.Co.R. |
| FERRUCCI SERAFINO | Consigliere | Presidente Don Giovanni Zalambani |
| GAMBI LAURA | Consigliere | Presidente LibrAzione |
| LAGHI PIER DOMENICO | Consigliere | Presidente Ceff Francesco Bandini |
| LORETI STEFANO | Consigliere | Presidente La Traccia |
| MITA CLAUDIO | Consigliere | Presidente Botteghe e Mestieri |
| NALDONI ERIKA | Consigliere | Presidente Laura |
| PISANU ENRICO | Consigliere | Presidente Il Segno |
| ZUCCONELLI TOLMINO | Consigliere | Presidente Pegaso |

comitato esecutivo

Il Consorzio, per meglio governare le strategie finalizzate al raggiungimento degli obiettivi e declinarle in azioni efficaci, ha organizzato un gruppo di lavoro rappresentativo di tutte le aree di intervento e strutturato in un **COMITATO ESECUTIVO** che, come contemplato anche dallo statuto, possa gestire

le attività assegnategli dal Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2022, il Comitato Esecutivo si è riunito 2 volte, con una partecipazione media del 100%.

| | | |
|-----------------------------|-----------------|--|
| BUZZI ANTONIO | Presidente | RESPONSABILE AREA ASSISTENZIALE |
| BATTISTINI FRANCESCA | Vice Presidente | RESPONSABILE AREA EDUCATIVA |
| BALDRATI IDIO | Consigliere | RESPONSABILE AREA INSERIMENTO LAVORATIVO |
| EMALDI COSTANTE | Consigliere | RESPONSABILE AREA SANITARIA |
| LAGHI PIER DOMENICO | Consigliere | RESPONSABILE AREA INSERIMENTO LAVORATIVO |
| MARESI FAUSTO | Consigliere | RESPONSABILE AREA FRAGILITÀ BASSA SOGLIA |
| NALDONI ERIKA | Consigliere | RESPONSABILE AREA PSICHIATRIA |

collegio sindacale

Il Collegio Sindacale ha funzioni di controllo: vigila sulla gestione e l'amministrazione delle società, nonché sul rispetto delle norme di legge in fatto di bilancio e atto costitutivo.

Nominato dall'Assemblea dei Soci il 29 luglio 2021, il Collegio Sindacale resta in carica per 3 esercizi.

| | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| RUFFINI CHIARA | Presidente del Collegio Sindacale |
| FUSCONI ELENA | Sindaco Effettivo |
| RICCI SILVA | Sindaco Effettivo |
| BERTI DAMIANO | Sindaco Supplente |
| LO PICCOLO FILIPPO | Sindaco Supplente |

organismo di vigilanza - ODV

Il Consiglio di Amministrazione, fin dal 2012, ha nominato un Organismo di Vigilanza (ODV), dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, ai sensi della Legge 231/01.

L'Organismo di Vigilanza ha un mandato di 3 anni ed è stato confermato nel luglio 2021 per il triennio 2021-2024

| | |
|--------------------------|----------------|
| STECCHEZZINI AFRO | Presidente ODV |
| BENELLI DOMENICO | Componente |
| COTTIGNOLA PIETRO | Componente |
| RIGHETTI ROBERTO | Componente |

Infine, per dimensioni e volume di fatturato, l'Assemblea dei Soci, con delibera del 29 luglio 2021, ha scelto di affidare la Revisione Legale alla Società di Revisione HLB ANALISI SpA,

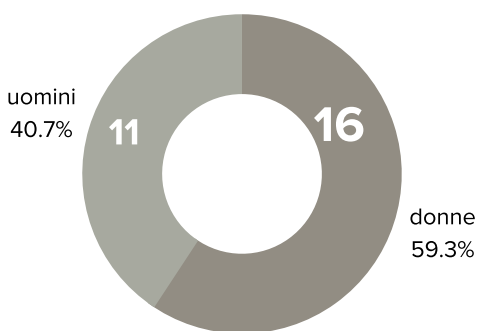
modello organizzativo 231

Il Modello Organizzativo 231 è attivo dal 2015 e si avvale della competenza dell'(OdV) nonché della consulenza esterna di Linker Romagna

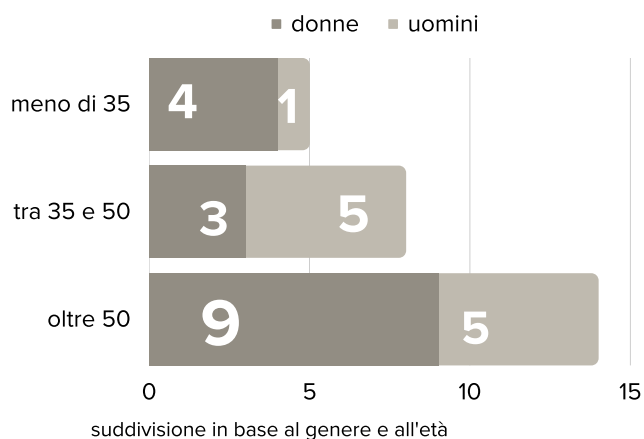
le persone del consorzio

Le persone che lavorano in Sol.Co sono tutte dipendenti, assunte - per il 99% - a tempo indeterminato sulla base del CCNL delle Cooperative Sociali.

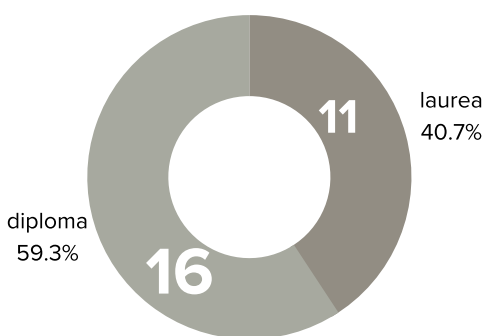
Al 31.12.2022 i dipendenti sono 27



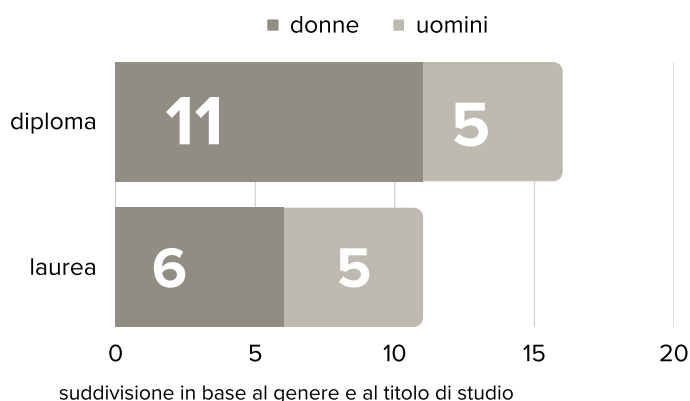
suddivisione in base al genere



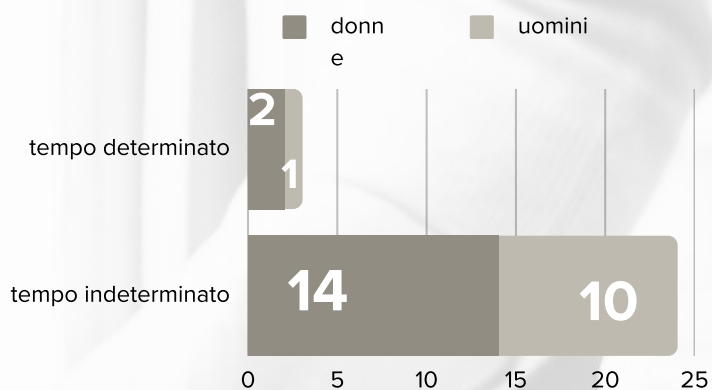
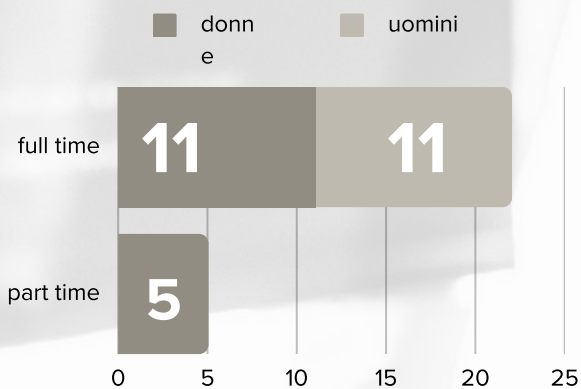
suddivisione in base al genere e all'età



suddivisione in base al titolo di studio

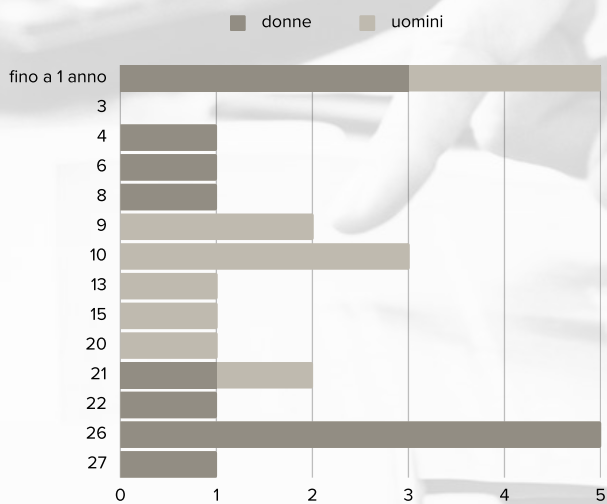


suddivisione in base al genere e al titolo di studio



suddivisione in base al genere e alla tipologia contrattuale

suddivisione in base al genere e alla tipologia contrattuale



Le risorse umane sono impegnate in due grandi macro aree: AREA AMMISTRATIVO GESTIONALE e AREA SOCIO PROGETTUALE, entrambe sotto la DIREZIONE GENERALE di Giacomo Vici

direzione generale
Giacomo Vici

area amministrativo gestionale

ufficio amministrativo

Eleonora Corradi

Ufficio fatturazione
Ufficio finanziario
Ufficio contabilità
Ufficio gare
Tenuta libri societari

ufficio paghe

Patrizia Bertini

segreteria e front-office

Marta Belardi

sicurezza

Francesco Guglielmelli

ITC

Andrea Sangiorgi

ufficio acquisti

Stefano Punzetti

ufficio manutenzioni

Raffaella Pasi

area socio progettuale

sistema qualità e progettazione

Andrea Baldrati

formazione

Andrea Sangiorgi

Ogni due settimane, il Direttore Generale e i Responsabili degli uffici si incontrano per condividere gli orientamenti strategici a breve termine di cui informare, a cascata, tutti i dipendenti.

La Presidenza e la Direzione del Consorzio organizzano 2 assemblee annuali in cui tutti gli operatori sono informati delle strategie e dell'andamento delle attività consortili.

La partecipazione media è di circa il 97%

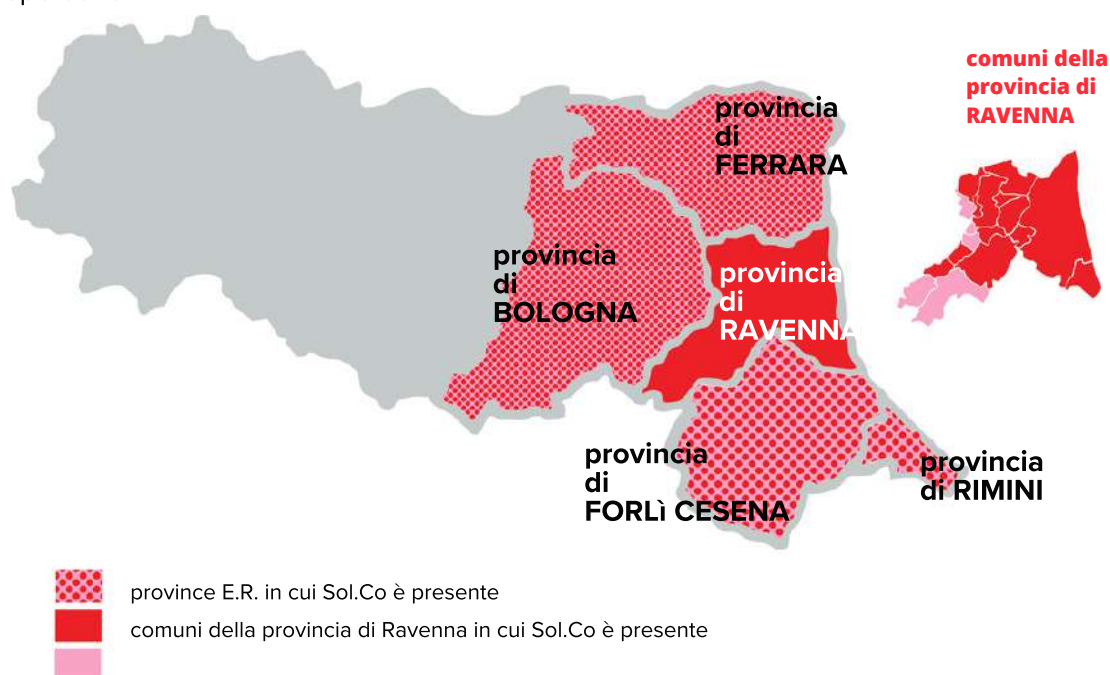
La COMUNICAZIONE è stata esternalizzata ed affidata alla COOPERATIVA IN PIAZZA.

la formazione

Nel corso del 2022 sono state erogate 528 ore di formazione, coinvolgendo 8 dipendenti.

territorio di riferimento

Dove Sol.Co è presente con le proprie cooperative



il consorzio per la comunità

Il Consorzio Sol.Co viene costituito il 28.10.1988 per l'esigenza di nove cooperative di irrobustire il proprio impatto imprenditoriale e grazie all'intuizione che insieme tale esigenza si potesse soddisfare più facilmente e meglio.

Il consorzio coniuga la scelta di specializzazione e di dimensionalità delle Cooperative socie con il rafforzamento della funzione sociale integrando risorse umane e finanziarie per progetti complessi, impossibili da realizzare per una singola impresa cooperativa.

Operando quale General Contractor per le Cooperative socie, Sol.Co agevola l'accesso al credito bancario e costituisce un significativo punto di riferimento per interlocutori pubblici e privati.

le aree di intervento

Il Consorzio Sol.Co, grazie alle cooperative associate, diverse per specializzazione e competenze, riesce a soddisfare le esigenze di cura di molteplici fasce di popolazione, intervenendo nelle seguenti aree

AREA ANZIANI
AREA MINORI
AREA DISABILITÀ
AREA PSICHIATRIA
AREA NUOVE POVERTÀ e DISAGIO SOCIALE
AREA DIPENDENZE
AREA ACCOGLIENZA
AREA INSERIMENTO LAVORATIVO
AREA SERVIZI A MERCATO

area anziani

Il Consorzio Sol.Co offre un'ampia gamma di servizi destinati alla popolazione anziana che, per diversi motivi, non è più in grado di soddisfare in modo autonomo i bisogni della vita quotidiana: la casa, le relazioni sociali, i pasti, le cure mediche, lo svago e la socializzazione.

Le attività proposte, in accreditamento o in convenzione con l'ente pubblico ma anche privatamente, sono rivolte al mantenimento di uno standard elevato della qualità della vita e hanno carattere sanitario, assistenziale, sociale, educativo e culturale. I servizi sono erogati sia a domicilio che in strutture residenziali o diurne e contemplano anche accompagnamento e trasporto verso i luoghi di cura e la consegna di pasti a domicilio.

Le cooperative per le persone anziane:

III Millennio

A.S.S.Co.R.

Don Carlo Baronio

Don Giovanni Zalambani

Il Germoglio

Il Mulino

La Pieve



i servizi
residenziali

I Servizi Residenziali, rivolti ad anziani non autosufficienti che non possono essere assistiti a domicilio, garantiscono assistenza individualizzata nelle attività quotidiane, assistenza medica di base e prestazioni infermieristiche e riabilitative;

promuovono il mantenimento delle autonomie residue e il recupero delle capacità fisiche, mentali e relazionali della persona.

I servizi diurni semiresidenziali

I Servizi diurni semiresidenziali sono rivolti ad anziani con vario grado di non autosufficienza che, per un declino funzionale e/o cognitivo non adeguatamente gestibile a domicilio, possono usufruire dell'ospitalità dei servizi per parte della loro giornata.

Si tratta di servizi di natura socio-assistenziale, che prevedono attività di animazione e socializzazione finalizzate a limitare il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento.

I servizi domiciliari

I Servizi Domiciliari assicurano interventi prevalentemente socio-sanitari e assistenziali a persone in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica, oppure a persone non più in grado di gestire la propria vita familiare.

area minori

Il consorzio Sol.Co da sempre propone servizi finalizzati allo sviluppo e alla crescita sana e consapevole di bambini e ragazzi.

I servizi socio-educativi (educazione, socializzazione, cura e divertimento), in convenzione con l'ente pubblico o in forma diretta, sono rivolti a bambini e ragazzi normodotati e a bambini e ragazzi che presentano difficoltà di vario genere.

Tra i servizi per l'infanzia si inseriscono la gestione di attività didattiche ed extrascolastiche (0-11 anni) quali gestione di asili nido, gestione di scuole primarie, servizi di appoggio scolastico, gestione di centri ricreativi estivi, animazione educativa e laboratori creativi e didattici, pratica psicomotoria.

Per quanto riguarda i minori dai 12 ai 17 anni, il Consorzio offre attività e servizi di libera aggregazione nonché attività educative e formative (prevenzione al consumo e abuso di sostanze stupefacenti e alcolici, partecipazione e integrazione sociale, informazione a sostegno della legalità, orientamento).

Le cooperative per i minori:

Educare Insieme
Il Millepiedi
Il Mulino
Il Segno
La Pieve
LibrAzione
Progetto Crescita
Solidarietà Intrapresa



area disabilità

Il consorzio Sol.Co offre un'ampia gamma di servizi nel campo dell'assistenza, della riabilitazione e del benessere di adulti e minori con disabilità.

Tutte le attività, gestite in convenzione con l'ente pubblico ma anche in forma diretta, sono rivolte al mantenimento di un elevato livello di qualità della vita e alla promozione di una completa integrazione sociale delle persone con disabilità. Ai servizi assistenziali e socio-sanitari, Sol.Co affianca interventi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone diversamente abili.

Sol.Co è specializzato anche in interventi finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'autonomia di minori con disabilità sia all'interno delle scuole - in collaborazione e sinergia con il personale didattico - sia in centri specializzati e nell'ambito di percorsi educativi personalizzati.

Il Consorzio, al quale è riconosciuta una grande esperienza nell'educazione di bimbi affetti da disturbi dello spettro autistico o disturbi dello sviluppo, propone servizi di consulenza psicoeducativa a genitori, insegnanti e educatori

Le cooperative per adulti e minori con disabilità:

**III Millennio
A.S.S.Co.R.
Botteghe e Mestieri
Ceff Francesco Bandini
Educare Insieme
Il Germoglio
Il Millepiedi
Il Mulino
La Pieve
La Sorgente
La Traccia
Progetto Crescita
Solidarietà Intrapresa**

Il supporto di carattere assistenziale è realizzato in centri socio-riabilitativi diurni e residenziali nei quali agli ospiti sono offerte attività di carattere sanitario, assistenziale, di animazione, sociale, educativo e formativo.

I centri socio-riabilitativi

I centri socio-riabilitativi per disabili accolgono persone con disagio psichico e/o fisico non autosufficienti, per le quali non è possibile un'adeguata assistenza domiciliare, assicurando loro servizi assistenziali e riabilitativi e le migliori condizioni possibili da un punto di vista fisico e psicologico.



area psichiatria

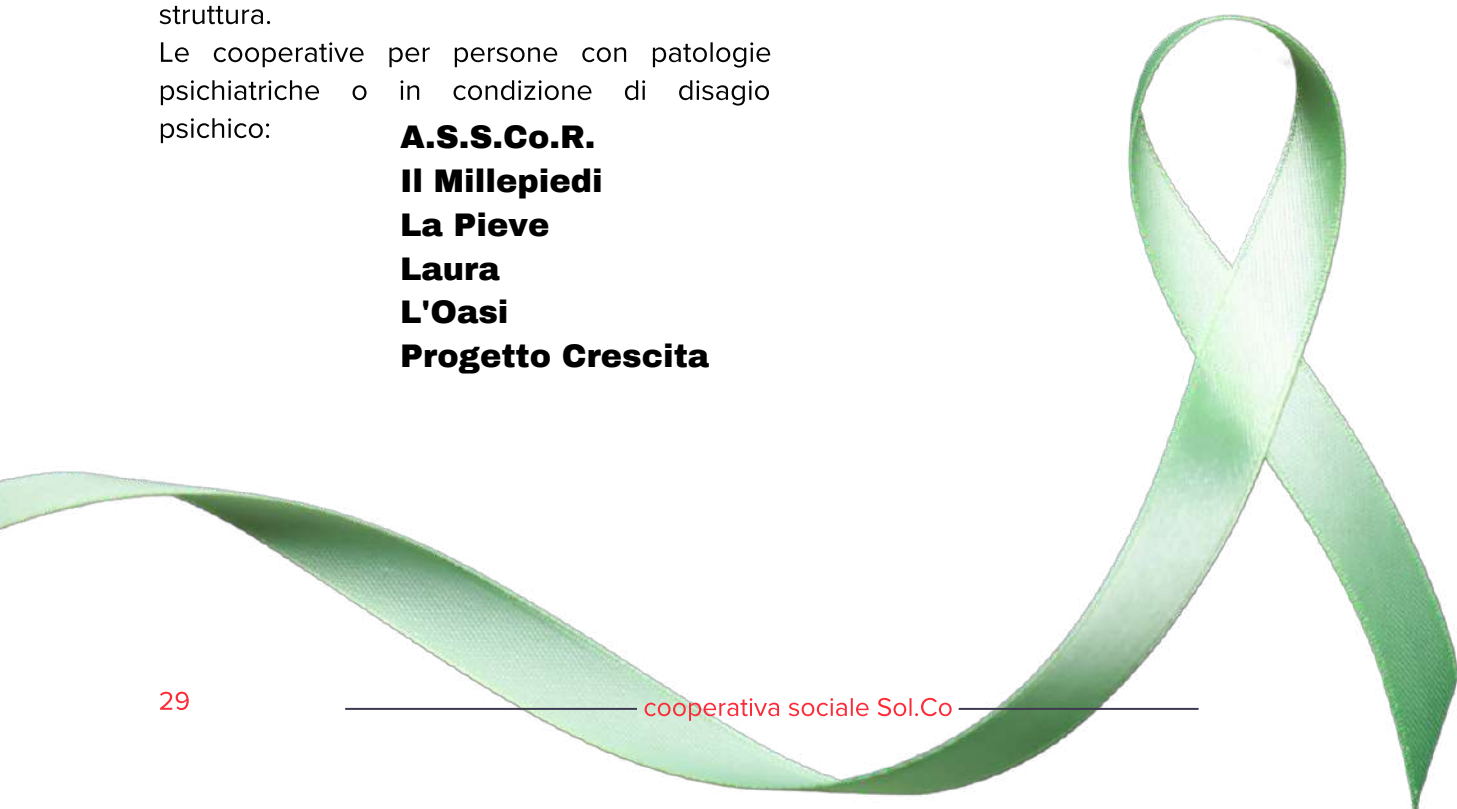
Il Consorzio Sol.Co opera nel campo delle attività di supporto e recupero di persone in condizione di disagio psichico o affette da patologie psichiatriche.

I servizi realizzati si propongono di migliorare la qualità della vita degli utenti e di supportare lo sviluppo delle autonomie individuali e sociali, individuando e promuovendo le capacità della persona.

Tutti i servizi, individualizzati e realizzati da operatori specializzati, prevedono attività assistenziali/riabilitative residenziali, laboratori, percorsi occupazionali e soluzioni abitative propedeutiche all'uscita definitiva dalla struttura.

Le cooperative per persone con patologie psichiatriche o in condizione di disagio psichico:

**A.S.S.Co.R.
Il Millepiedi
La Pieve
Laura
L'Oasi
Progetto Crescita**



area nuove povertà e disagio sociale

Dal 2015 il Consorzio Sol.Co è titolare, sul territorio di Ravenna, del progetto “Housing First - Prima la casa” – un programma sperimentale di sostegno all'abitare realizzato grazie a due linee di finanziamento: del Comune di Ravenna e del Ministero dell'Interno - fondo LIRE UNRRA.

Il progetto aiuta le persone in situazione di precarietà abitativa o in situazione di emergenza sociale a trovare una soluzione abitativa stabile. Gli utenti - principalmente coloro che hanno perso la casa, il lavoro o la rete sociale - vengono individuati nell'ambito di un tavolo di coordinamento, istituito dal Comune di Ravenna, al quale partecipano rappresentanti dell'ente pubblico e del privato sociale.

La formula innovativa di Housing First consiste nel superare il concetto di intervento emergenziale o assistenziale per introdurre un sistema di “welfare mix” che, oltre alla risposta abitativa, proponga un miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte e le accompagni nel recupero o nel raggiungimento dell'autonomia personale.



Il progetto prevede che gli utenti partecipino ai costi abitativi in forma autonoma o, se necessario, con il contributo dei Servizi Sociali, e che vengano supportati nelle attività formative o nella ricerca del lavoro.

Il Consorzio Sol.Co reperisce gli appartamenti, si fa garante del pagamento dell'affitto, provvede alla manutenzione degli alloggi e coordina l'équipe di progetto.

Per il progetto Housing First, il consorzio Sol.Co si è aggiudicato il II posto nel concorso regionale INNOVATORI SOCIALI.



Le cooperative per Housing First:

**Il Mulino
LibrAzione
Progetto Crescita**

Il servizio di accoglienza notturna

Il Servizio di Accoglienza Notturna, voluto dal Comune di Ravenna, mette a disposizione di persone senza fissa dimora 20 posti di accoglienza notturna. A partire dal 2017, il dormitorio è rimasto aperto durante tutto l'anno.

Il servizio di emergenza abitativa

Il Servizio di Emergenza Abitativa nasce nel febbraio 2015 su richiesta dell'amministrazione comunale, che vuole dare una risposta a quanti si trovano in una situazione di "Emergenza Abitativa": famiglie e persone con minori a carico senza dimora, momentaneamente ospitati in alberghi della zona. Il progetto, denominato "Albergo Sociale", è composto da 9 mini unità abitative per un totale di 29 posti letto. Gli operatori coinvolti hanno il compito di sostenere le persone inserite nell'affrontare la prima emergenza e riprogettare un equilibrio lavorativo e di integrazione sociale che le porti a riappropriarsi della autonomia abitativa persa.

Le cooperative per le nuove povertà e il disagio sociale:

Educare Insieme
Il Mulino
Il Millepiedi
La Pieve
LibrAzione
Pegaso
Progetto Crescita

area dipendenze

Da sempre sensibile al tema delle dipendenza, Sol.Co è attivo nel recupero di persone dipendenti da alcol e sostanze stupefacenti e di persone affette dalle cosiddette “nuove dipendenze”.

I servizi per il recupero e il reinserimento di persone con problemi di dipendenza, accreditati dall'Agenzia Sanitaria Nazionale e realizzati in collaborazione con AUSL, Ser.T, ASP e Consulta del Volontariato di Ravenna, traggono ispirazione dal programma terapeutico “Progetto Uomo” del Ce.I.S. di Roma di Don Mario Picchi.

Nel recupero dalle tossicodipendenze, il programma terapeutico ha una durata di circa 2 anni ed è suddiviso in tre fasi: accoglienza, comunità terapeutica e reinserimento sociale.

La cooperativa per il contrasto alle dipendenze:

Progetto Crescita



area accoglienza

Negli ultimi anni il consorzio Sol.Co ha esteso i propri interessi anche ai servizi di accoglienza di persone richiedenti asilo e protezione internazionale nonché ai servizi di integrazione sociale di cittadini stranieri.

Il servizio di accoglienza si propone di fornire alle persone richiedenti asilo e protezione internazionale vitto e alloggio, abbigliamento, mediazione linguistica e culturale, accompagnamento nell'adempimento delle pratiche burocratiche necessarie per effettuare la richiesta di protezione internazionale, corsi di lingua italiana, servizi di supporto psicologico, accesso alle cure mediche, promozione di attività rivolte all'integrazione sociale, anche attraverso la formazione professionale e l'inserimento lavorativo.

In seguito allo scoppio del conflitto russo - ucraino, l'associata cooperativa La Pieve ha allestito 40 posti nell'ex Casa del Clero, in via don Lolli, per accogliere profughi ucraini in fuga dalla guerra.

La cooperativa per l'accoglienza:

III Millennio
Il Mulino
La Traccia
LibrAzione



area inserimento lavorativo

Da oltre 25 anni, Sol.Co promuove e realizza l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ossia di coloro che per motivi fisici, psico-fisici, sociali o economici necessitano di un sostegno per accedere al mondo del lavoro e conquistare una realizzazione personale, economica e sociale.

La finalità è consentire a persone con disabilità o a quanti versano in situazione di disagio sociale e personale di ricostruire l'immagine di sé attraverso l'esperienza lavorativa che, mai fine a se stessa, restituisce all'individuo una dimensione di vita completa: relazioni sociali, indipendenza economica, autonomia abitativa.

Le attività di inserimento lavorativo riguardano il settore agricolo, industriale, commerciale o di servizi, e possono essere realizzate in proprio o per conto terzi. Le persone svantaggiate possono operare in qualità di socio-lavoratore o dipendente della cooperativa. All'inserimento lavorativo si affiancano attività laboratoriali, socio-riabilitative e prolungamenti di orario.

Le attività di inserimento lavorativo riguardano il settore agricolo, industriale, commerciale o di servizi, e possono essere realizzate in proprio o per conto terzi. Le persone svantaggiate possono operare in qualità di socio-lavoratore o dipendente della cooperativa. All'inserimento lavorativo si affiancano attività laboratoriali, socio-riabilitative e prolungamenti di orario.

La cooperativa per l'inserimento lavorativo:

Botteghe e Mestieri
Ceff Francesco Bandini
Il Mulino
La Pieve
La Traccia



servizi a mercato

La Bottega dei Servizi è una “bottega” virtuale dove acquistare in forma privata prestazioni professionali per la cura personale, della famiglia e della casa con qualità, professionalità e legalità, grazie all'esperienza in campo di welfare delle cooperative associate al Consorzio Sol.Co.



Cura della persona

Assistenza Socio-Sanitaria a domicilio: - Operatori Socio-Sanitari qualificati (OSS) e Assistenti familiari al sostegno di famiglie con persone non autosufficienti per assisterle nell'igiene quotidiana, deambulazione, alzata e messa a letto, e altre esigenze.

Servizio di Pedicure a domicilio

Pasti a domicilio – Il servizio è attivo dal lunedì al sabato ed è rivolto a tutte le persone che per vari motivi desiderano ricevere un pasto pronto direttamente a casa.

Cura della casa

Colf - Collaboratori domestici affidabili e con esperienza, pronti a dare supporto nella gestione della casa e nello svolgimento dei lavori domestici. La collaborazione può essere continuativa oppure occasionale a seconda delle esigenze.

In caso di esigenze specifiche di sostegno alla persona e al nucleo familiare (es. trasporti e accompagnamento per visite mediche; supporto tecnico al disbrigo di pratiche sociali e sanitarie; ecc.) è comunque possibile rivolgersi al Referente di Bottega dei Servizi per l'analisi del bisogno e la definizione dei possibili interventi.

il consorzio per le cooperative

Il Consorzio Sol.Co svolge per le proprie associate, mediante la stipula di accordi di servizio, le seguenti attività

- _ **General Contracting (GC) e Rappresentanza unitaria presso gli Enti pubblici e privati;**
- _ **Servizi amministrativi, contabili, finanziari;**
- _ **Tenuta dei libri societari;**
- _ **Centrale Acquisti e/o somministrazione di beni e servizi;**
- _ **Gestione amministrativa del personale;**
- _ **Servizio di prevenzione, protezione e controllo in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza a tutti gli adempimenti previsti dal d.lgs. 81/08;**
- _ **Adempimenti necessari alla sicurezza alimentare (HACCP);**
- _ **Promozione/Sviluppo di Sistemi per Qualità e Certificazione;**
- _ **Promozione/Sviluppo di Sistemi per l'Accreditamento dei Servizi a gestione autonoma della Cooperativa;**
- _ **Supporto alla Progettazione di servizi innovativi;**
- _ **Supporto alla partecipazione a Bandi di Gara;**
- _ **Promozione e supporto alle attività di Comunicazione d'Impresa Sociale;**
- _ **Promozione/Sviluppo del Modello Organizzativo 231;**
- _ **Promozione/Sviluppo del Sistema aziendale per la tutela ed il trattamento dei dati (Privacy);**
- _ **Responsabile dei sistemi ICT;**
- _ **Servizio di ricerca del personale, attivato nel 2021 a seguito delle difficoltà di reperimento del personale da parte delle Cooperative Socie;**
- _ **Servizio di segreteria e front office.**

il general contracting

Sol.Co si caratterizza per aver sviluppato un'ingente quantità di servizi in GC.

Questa scelta, operata nel tempo da un numero crescente di cooperative, comporta una valutazione preliminare su vantaggi e svantaggi. È innegabile che la scelta del GC porti con sé un appesantimento burocratico, ma la gestione del servizio nel suo complesso può godere dell'attività sinergica Consorzio/Cooperativa utile a rafforzare le azioni di sistema, a favorire l'innovazione dei servizi, a supportare l'imprenditorialità della Cooperativa stessa.

Nel corso dell'esercizio 2022, il Consorzio ha gestito 89 strutture/servizi (10 in più rispetto al 2021) in General Contractor, così suddivisi:

15 strutture residenziali
per anziani - 664 posti

3 strutture residenziali per
minori - 43 posti

14 strutture residenziali
per disabili fisici, psichici,
psichiatrici - 202 posti

8 strutture
semiresidenziali per
anziani - 129 posti

4 strutture
semiresidenziali per
minori - 242 minori

18 strutture semiresidenziali
per disabili - 336
disabili/minori

10 servizi di assistenza
domiciliare/territoriale -
2.384 utenti

i numeri del GC

4 servizi per il contrasto alla povertà estrema e al disagio sociale - 139 persone seguite

6 collaborazioni presso Case di Cura

7 servizi per l'Inserimento lavorativo - Argenta

1.735

persone in strutture residenziali/semiresidenziali /abitative/di accoglienza notturna (+13%)

2.384

persone in servizi di assistenza domiciliare/territoriale

4.119

persone a cui abbiamo garantito un servizio



i servizi certificati

Sin dal 2001, Sol.Co ha adottato un sistema di gestione per la qualità certificato, avente come oggetto

Progettazione e gestione di contratti per conto delle cooperative socie (General Contractor) - Cert. n° 24109/00/S.

L'Ente certificatore è RINA Service, con sede a Genova, e ha un incarico triennale di certificazione ISO 9001 scaduto nell'aprile 2021 e rinnovato per ulteriori tre anni (2021-2024).

Il sistema certificato rientra nella categoria del "multi sito" ovvero è certificato Sol.Co, con Solco "capofila" della rete di organizzazioni certificate che comprende

- **Cooperativa Sociale A.S.S.Co.R.:** realizzazione di servizi residenziali e diurni per anziani e di servizi socio-assistenziali domiciliari;
- **Cooperativa Sociale Ceff Francesco Bandini:** gestione di servizi diurni per disabili; attività di pulizie e gestione ambientale; servizio di sostegno all'inserimento lavorativo
- **Cooperativa Sociale Laura:** gestione di servizi residenziali (comunità alloggio e gruppi appartamento) per la psichiatria.



- **Cooperativa Sociale La Pieve:** gestione di servizi diurni e residenziali per persone con disabilità; servizio di sostegno all'inserimento lavorativo; gestione eco-aree e attività di giardinaggio;

- **Cooperativa Sociale Progetto Crescita:** gestione del servizio di sostegno educativo scolastico ed extra-scolastico.

Il sistema di certificazione multi sito prevede che Sol.Co venga verificato tutti gli anni e che le cinque cooperative vengano sorvegliate con sistema di campionamento calcolato per oggetti di certificazione e tipologia e numero delle unità operative certificate. In aprile 2022 sono state verificate Sol.Co, A.S.S.Co.R., La Pieve, con un risultato di 2 Non Conformità minori e 6 raccomandazioni per il miglioramento.

Gli audit interni svolti da Sol.Co presso le cooperative sono regolari, con esiti sostanzialmente positivi

Il Rating di Legalità è uno strumento, attivo dall'inizio del 2013, realizzato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) che premia le aziende che rispettano la legge, che sono trasparenti e che operano secondo principi etici.

Si tratta di un'attestazione, rilasciata dall'AGCM stessa, che indica il livello del rispetto della legalità e della corretta ed etica conduzione delle proprie attività. Per ottenere il Rating di Legalità, l'impresa deve dimostrare di adempiere ad una serie di requisiti normativi ed extra normativi (quindi volontari).

Il Rating di Legalità ha una durata di due anni.

Nel 2021 il Consorzio ha rinnovato il Rating di Legalità, ottenendo un punteggio di 2 stelle su un massimo di 3.



sistema gestione privacy

Solco è Titolare del trattamento dei dati per i propri dipendenti e per tutti gli utenti/clienti dei servizi affidati in GC. Il responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante, in solido con i membri del consiglio di amministrazione.

Il DPO (Data Privacy Officer) è Gian Matteo Montanari – professionista esterno con un contratto di consulenza.

Sol.Co fornisce consulenza e coordinamento dei Sistemi di Gestione Privacy di A.S.S.Co.R, Progetto Crescita, La Pieve, CEFF Francesco Bandini, Il Mulino, Don Carlo Baronio, Cooperutenti, Casa della Carità, Don Giovanni Zalambani; Consorzio Rosa dei Venti.

le verifiche e i controlli

Il modello consortile di affidamento dei servizi in General Contractor prevede, conseguentemente, un'assunzione delle responsabilità anche da parte delle cooperative affidatarie.

16 verifiche ispettive da parte di Autorità Pubbliche

di cui:

- _ 13 senza rilievi
- _ 2 con rilievi minori
- _ 1 con richiesta di integrazione documentale.

In nessun caso si è incorsi in sanzioni o provvedimenti successivi.

Solco mantiene attivo un sistema di controllo interno dei servizi affidati alle cooperative in GC insito nei servizi che Sol.Co offre alle Cooperative:

_ Gestione amministrativa delle cooperative e dei servizi (A.S.S.Co.R. e Progetto Crescita)

_ Gestione amministrativa del personale delle cooperative (A.S.S.Co.R. e Progetto Crescita)

_ Monitoraggio della gestione dei sistemi per la Sicurezza sui luoghi di lavoro

_ Governo e supporto alla gestione dei sistemi per la sicurezza alimentare (A.S.S.Co.R. e Progetto Crescita)

_ Supporto tecnico alla gestione dei sistemi per la qualità, l'accreditamento e la certificazione dei servizi (A.S.S.Co.R. , Progetto Crescita, La Pieve e Laura)

_ Supporto tecnico alla gestione dei Sistemi di trattamento dei dati personali (A.S.S.Co.R. , Progetto Crescita, La Pieve e il Mulino)

_ Supporto tecnico alla gestione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG) ex. L. 231/01 (A.S.S.Co.R.)

Nel 2022, il sistema di rilevazione e gestione sistematica delle segnalazioni dai servizi ha consentito di gestire efficacemente

1 non conformità in Area Minori

2 non conformità in Area Psichiatria

59 segnalazioni in Area Anziani

(riferite a 22 cadute; 11 Incident report; 18 Non Conformità rilevate internamente; 5 reclami; 3 richieste di documentazione)

le gare e gli affidamenti

Nel corso del 2022, Sol.Co ha partecipato in GC a

14 procedure di gara, tutte con esito positivo.

tutela della salute e **sicurezza sul luogo di lavoro**

Sol.Co ha nominato il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione come da normativa vigente

Occupando oltre 10 persone, Sol.Co ha l'obbligo di redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), a cura del Datore di Lavoro in collaborazione con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Il DVR è stato aggiornato nel 2020 con il rischio Biologico Covid 19 e lavoro agile.

dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La crisi sanitaria dovuta alla pandemia da Covid 19 ha creato una situazione di severa instabilità economica e sociale, che si è riverberata anche negli anni a seguire.

Terminata l'emergenza sanitaria, lo scoppio del conflitto ha causato aumenti nei costi energetici solo parzialmente compensati dalle misure governative.

sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto economico

La Cooperativa Sociale Sol.Co valorizza e riconosce l'impegno profuso dai propri dipendenti nello svolgimento del lavoro e promuove il benessere loro e delle rispettive famiglie; per questo ritiene fondamentale adottare politiche migliorative nei confronti dei lavoratori anche attraverso strumenti di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, un "buon" clima di lavoro e la fidelizzazione al sistema 'Sol.Co': con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 novembre 2021, il consorzio ha approvato un Regolamento Welfare, valido dal 26/11/2021 fino al 31/12/2023 e redatto nel rispetto di quanto previsto dagli art. 51 e 100 del TUIR, rendendo operativo un Piano di Welfare Aziendale (PWA) attraverso la piattaforma "WelfareX", gestita dalla società CGMoving.

L'importo del Conto Welfare riconosciuto ai dipendenti è utilizzabile unicamente per la fruizione dei beni e servizi di welfare attraverso la Piattaforma. Il PWA, composto da diverse categorie di beni e servizi tra le quali il lavoratore può scegliere di utilizzare l'importo del proprio conto Welfare, prevede l'erogazione di un importo variabile in virtù del livello di inquadramento contrattuale, utilizzabile accedendo alla Piattaforma.



Inoltre, a tutti i dipendenti, in egual misura, sono stati erogati buoni benzina per un totale di €200,00

Il Credito Welfare non concorre alla formazione del reddito di lavoro dipendente imponibile sia a fini fiscali che contributivi, pertanto attuare un piano di welfare aziendale aumenta il potere d'acquisto delle famiglie senza che ne aumenti il reddito imponibile. Inoltre attiva un meccanismo virtuoso a vantaggio dell'azienda, poiché:

- incrementa la produttività,
- fidelizza i collaboratori;
- contiene il costo del lavoro.

Tuttavia, anche nel 2022 non è stato possibile realizzare uno degli obiettivi del PWA, ovvero creare sinergie e convenzioni con realtà economiche del territorio, che sicuramente avrebbero contribuito a vivacizzare il mercato locale.

Al Welfare Aziendale si affianca la sanità integrativa, che già da anni il consorzio ha attivato attraverso la convenzione stipulata con la Società di Mutuo Soccorso Campa, che, in quanto ente del Terzo Settore, è senza scopo di lucro e persegue finalità di interesse generale, esclusivamente assistenziale, sulla base del principio di sussidiarietà.



Infine, pure lo smart working, concesso anche quando è stata superata l'emergenza sanitaria, va considerato un benefit all'interno del welfare aziendale, agevolando la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

governance democratica ed inclusiva

Il Consiglio di Amministrazione è composto da quattordici membri, dei quali solo 3 sono di genere femminile. Al contrario, il Collegio Sindacale è tutto "al femminile".

capacità di mantenere e generare occupazione

Nel corso del 2022 c'è stato 1 cessazione e 4 assunzioni, di cui 1 a tempo determinato.

cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Non è possibile quantificare i cambiamenti positivi che l'agire del Consorzio ha apportato nella vita dei beneficiari diretti e indiretti, tuttavia per alcuni servizi la soddisfazione degli utenti e il miglioramento delle loro condizioni di vita sono connaturate al servizio stesso, come, a puro titolo esemplificativo:

- nel caso degli inserimenti lavorativi, che accompagnano quanti ne usufruiscono dalla condizione di utenti a quella di contribuenti ma, soprattutto, di persone consapevoli di sé e delle proprie capacità;
- nel caso dell'offerta di soluzioni abitative per persone fragili o senza fissa dimora, che attraverso l'abitazione intraprendono un percorso di riscatto sociale e personale.

relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nel 2022, il consorzio ha strutturato un servizio per la comunità, denominato *Sol.Co per te* - responsabile Silvana Piolanti, finalizzato a meglio orientare la popolazione anziana del territorio che si trovi nella necessità di accedere ai servizi privati gestiti dalle cooperative aderenti alla rete.

Nel 2022 non è stato possibile organizzare e realizzare eventi sociali e ricreativi.

Il legame con il territorio è testimoniato anche dalle donazioni ricevute e che ammontano a

€20.929

L'importo è stato utilizzato per completare il Progetto Giardino della CRA Tarlazzi ~~Non solo~~; grazie ad un lascito testamentario, Sol.Co è divenuto proprietario di una grande casa colonica con annessi un piccolo lotto di terreno ed alcune unità immobiliari di servizio. Per l'immobile, sito a Ravenna in località Santerno, è in corso una serie di valutazioni per definirne l'impiego e poterlo ristrutturare finalizzando i lavori allo scopo.

conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

Le attività in regime privato, come ad esempio la Pratica Psicomotoria e i centri dedicati a bambini con diagnosi di spettro autistico, alleggeriscono l'impatto economico sul Sistema Sanitario Nazionale e nel contempo arricchiscono il territorio con un offerta qualificata, spesso complementare a quella dell'ente pubblico, che può avvantaggiarsi delle competenze e conoscenze dei professionisti impegnati nei centri.

Rimanendo nell'ambito dei servizi per minori, le attività didattiche ed educative offerte ai bambini fino ai 10 anni smorzano la pressione sugli istituti educativi pubblici.

Discorso a parte meritano i servizi che prospettano soluzioni abitative a quanti, adulti, si trovano in situazioni di fragilità sociale: attraverso l'assunzione di responsabilità nella gestione dell'abitazione, gli utenti di questo servizio sono accompagnati in un percorso di riappropriazione della propria dignità personale che li emancipa dal ruolo di meri assistiti per diventare cittadini contribuenti.

Altro aspetto interessante è la disponibilità che il Consorzio ha dato nell'accogliere lavoratori di pubblica utilità, stipulando apposita convenzione con il Tribunale di Ravenna, ai sensi della normativa vigente in materia. Il Lavoro di Pubblica Utilità (LPU) è da ritenersi una sanzione penale sostitutiva e consiste nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato, Nel 2022 è stato ospitato un solo lavoratore di pubblica utilità.

outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La vocazione del Consorzio è sicuramente quella di avere a cuore il benessere delle persone a cui quotidianamente dedica il proprio lavoro: anziani, bambini in età scolare e prescolare, bambini con difficoltà e/o disabilità di diversa natura e severità; adulti con gravi disabilità; adolescenti ed adulti in situazioni di fragilità e disagio personali e sociali.

Una platea così ampia di destinatari fa sì che a beneficiare della ricaduta positiva delle attività erogate dal Consorzio non siano solo le famiglie degli utenti, che trovano un supporto immediato e concreto ai propri bisogni, ma la comunità di riferimento e collettività tutta.

4 Portatori di valore

Il Consorzio Sol.Co è una organizzazione con un articolato e strutturato sistema di portatori di valore. Alcuni sono direttamente coinvolti nella governance del Consorzio; altri, con modalità e forme diverse, ne sostengono l'attività, collaborano al perseguimento della mission, ne promuovono lo sviluppo, concorrono a determinare le strategie e gli obiettivi - secondo la logica per cui la pratica del pluralismo delle esperienze e dei bisogni e la valorizzazione delle differenze non rappresentano una contrapposizione, ma piuttosto un completamento reciproco.



| | | |
|---------------------------|---|----------------------|
| SOCI | Il rapporto tra Consorzio e Cooperative socie è di stretta collaborazione, continuo confronto e condivisione delle linee strategiche | 5 – Co-gestione |
| DIPENDENTI | Il personale viene coinvolto attraverso riunioni periodiche | 1 - Informazione |
| FINANZIATORI | Alcuni servizi hanno preso avvio grazie al supporto finanziario di Istituti di Credito piuttosto che di Associazioni e Fondazioni, ma la progettazione e la realizzazione sono sempre state in capo al Consorzio | 1 - Informazione |
| CLIENTI/UTENTI | La natura stessa dei fruitori dei servizi erogati fa sì che il grado di coinvolgimento non vada oltre la consultazione | 2 - Consultazione |
| FORNITORI | I rapporti che l'ufficio acquisti del Consorzio Sol.Co intrattiene con i fornitori sono di confronto e consulenza, non solo per ottenere le migliori offerte economiche, ma soprattutto – vista la ricaduta sugli operatori e sull'utenza - per avere a disposizione i prodotti più innovativi ed efficaci | 2 - Consultazione |
| ENTI DI FORMAZIONE | Da sempre il tema della formazione è cruciale per il Consorzio, che ha in IRECOOP ER l'interlocutore di elezione. In ogni caso e con tutti gli enti di formazione, il Consorzio predilige il confronto puntuale ed approfondito, in modo da ottenere l'offerta formativa più calzante alle esigenze formative evidenziate | 3 – Co-progettazione |
| ENTI PUBBLICI | Il Consorzio intrattiene costruttive e solide relazioni con l'Ente Pubblico, che spesso non è solo committente ma vero e proprio partner | 3 - Co-progettazione |
| COLLETTIVITÀ | Il Consorzio, permeabile alle esigenze del territorio di riferimento, può vantare una solida reputazione presso la collettività | 2 - Consultazione |

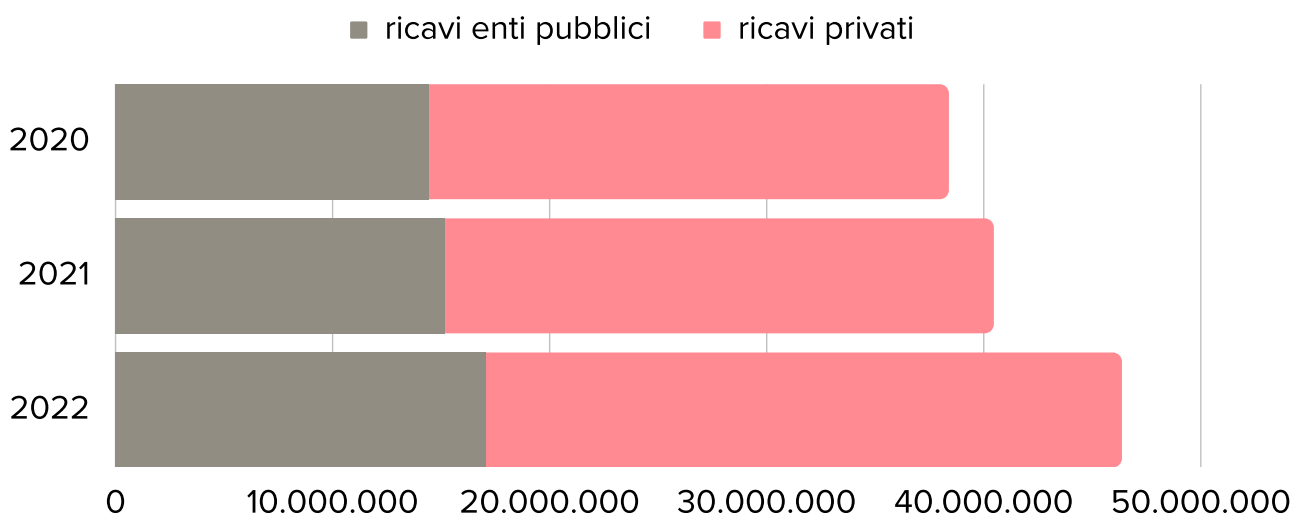
5 Dimensione economico finanziaria

L'esercizio 2022 segna marcatamente una svolta verso l'Area Vasta Romagna. L'adesione della Cooperativa Sociale Solidarietà Intrapresa, storica cooperativa aderente a Confcooperative Forlì, ma con un'operatività che abbraccia anche la provincia di Ravenna, ha decretato un considerevole aumento di fatturato in General Contractor ed un dimensionamento marcatamente romagnolo della operatività consortile, tendenza confermata alla fine 2022 con l'adesione della Cooperativa Oasi di Cesena e della Cooperativa Millepiedi di Rimini.

Conseguentemente, nel 2022, il valore della produzione ha superato i 45 milioni di euro. Questo dato conferma e rafforza il trend di crescita pluriennale, pur in un contesto economico, demografico e sociale di grande complessità, e ribadisce la necessità di rappresentare un modello di cooperativa sociale che, confermando la bontà dei valori costitutivi del nostro movimento capace di trasformare la solidarietà in un'attività di impresa, ne valorizza l'originalità d'intervento teso a promuovere la dignità della persona e la realizzazione di un'autonomia possibile.

ricavi e proventi

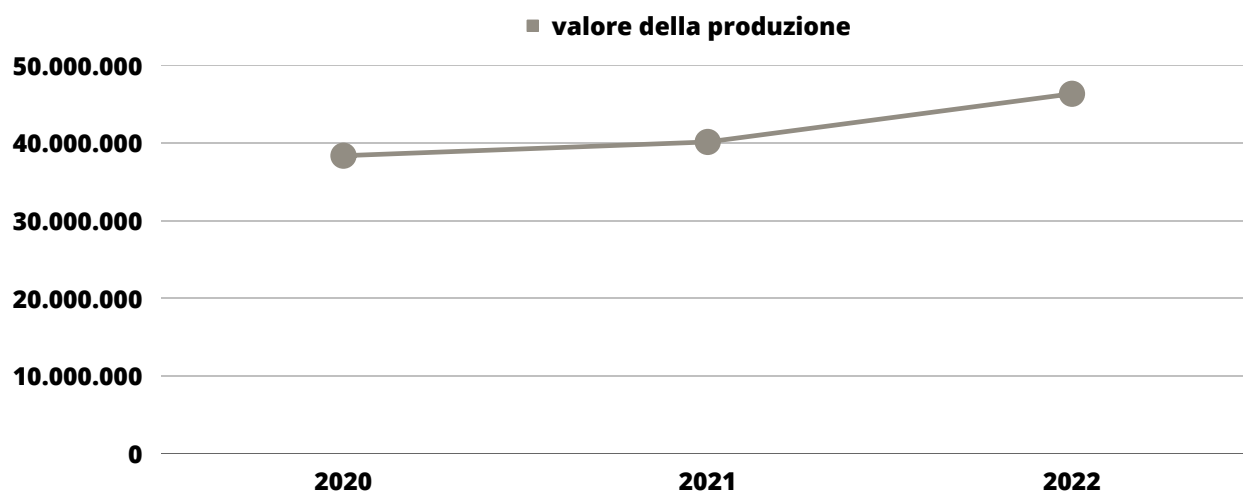
| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------------|-------------|-------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 17.042.843€ | 15.152.198€ | 14.414.628€ |
| Ricavi da Privati | 29.291.392€ | 25.280.067€ | 23.946.851€ |



| patrimonio | 2022 | 2021 | 2020 |
|----------------------------|-------------------|------------|------------|
| Capitale sociale | 3.601.324€ | 3.600.291€ | 3.599.775€ |
| Totale riserve | 679.140€ | 615.683€ | 591.274€ |
| Utile/perdita di esercizio | 84.094€ | 20.006€ | 12.426€ |
| Totale patrimonio netto | 4.364.558€ | 4.235.980€ | 4.203.475€ |

| conto economico | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-----------------|----------|----------|
| Risultato netto di esercizio | 84.094€ | 20.006€ | 12.426€ |
| Eventuali ristorni a conto economico | | - | - |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 419.375€ | 234.515€ | 341.387€ |

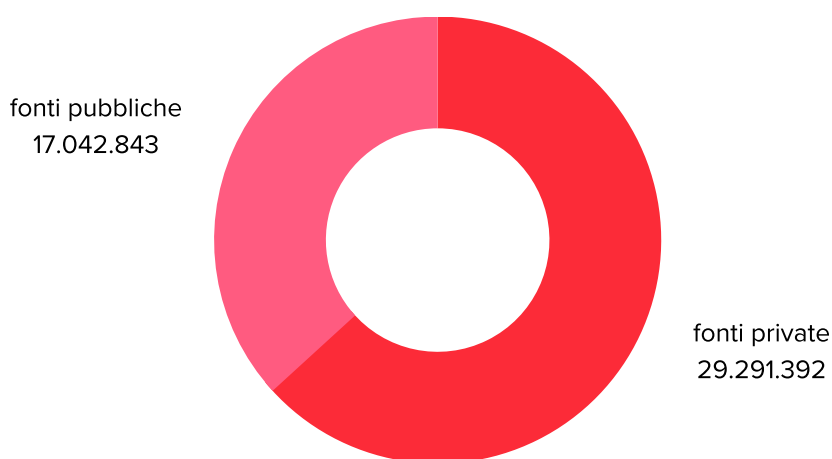
| valore della produzione | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce totale A. del conto economico bil. CEE) | 46.334.234€ | 40.432.265€ | 38.361.479€ |



| costo del lavoro | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------------|------------|------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico bil. CEE) | 1.265.399€ | 1.123.749€ | 1.022.873€ |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico bil. CEE) | 9.992€ | 4.981€ | 10.216€ |
| Peso sul totale valore di produzione | 2,75% | 3% | 3% |

incidenza
pubblico/privato sul
valore della
produzione 2022

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---------------------------|------------|------|------|
| Incidenza fonti pubbliche | 37% | 37% | 38% |
| Incidenza fonti private | 63% | 63% | 62% |



criticità ed azioni correttive

Dopo l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid 19, lo scoppio del conflitto russo ucraino ha avuto importanti riflessi sulla gestione dei nostri servizi, soprattutto per il vertiginoso aumento del costo delle risorse - solo parzialmente contenuti dalle misure governative.

Il consorzio ha comunque dimostrato buona capacità di reazione, chiudendo il bilancio con un aumento del fatturato e dei margini di risultato.

Tuttavia non si può ignorare un quadro socio - economico profondamente mutato:

_ gli anni di pandemia sono stati apparentemente superati, ma bisogna ancora fare i conti con le ferite che questo percorso ha inevitabilmente lasciato (logoramento degli operatori, disorientamento e frustrazione nei giovani e nelle persone fragili, una sensazione di maggior insicurezza per tutti);

_ la carenza di figure professionali disponibili a ricoprire il fabbisogno di operatori nei servizi, la decennale assenza di una adeguata programmazione formativa, le continue assunzioni del sistema pubblico stanno depauperando in modo inesorabile le migliori risorse senza la quale è impossibile pensare ad un futuro del sistema di welfare;

_ le tensioni economiche generatesi dalla 'tempesta perfetta', che ai costi del contrasto al Covid, oggi senza più ristori, ha visto aggiungere in modo repentino ed imprevedibile la crescita dei costi energetici, la presenza di un indice inflattivo che aumenta a dismisura i costi di produzione dei servizi e brucia il potere d'acquisto dei salari degli operatori, il brusco inasprimento del costo del denaro che penalizza e blocca qualsiasi tipo di investimento hanno minato profondamente la sostenibilità economica delle cooperative sociali;

_ l'incapacità degli Enti Locali di intervenire in modo efficace e tempestivo per ricostituire il principio di proporzionalità tra le prestazioni che, se presente quando i contratti sono stati avviati, è stata compromessa dall'aumentare dei costi senza interventi correttivi da parte delle PA;

_ la situazione di chiara e diffusa difficoltà è così evidente che diventa difficile per chiunque negare la presenza dell' "elefante nel corridoio". Le soluzioni da praticare non sono altrettanto nette e individuabili, se si tralasciano alcune boutade dal 'sapore' ideologico che invece di semplificare la situazione banalizzano i problemi ed allontanano una possibile soluzione;

_ la spinta a deistituzionalizzare i percorsi di cura come elemento di maggiore dignità della persona assistita non considera che la complessità delle situazioni legate alla non autosufficienza grave e gravissima non può essere demandata unicamente ai caregiver, pur se supportati da un'assistenza domiciliare;

_ la internalizzazione dei servizi nella gestione pubblica, tuttora auspicata da alcune aree politico-sindacali per superare la dicotomia tra il posto di lavoro pubblico e quello del privato, non considera che il contratto pubblico, caratterizzato da un esasperato sistema di tutele, è incompatibile con la necessaria elasticità che deve caratterizzare l'erogazione di questi servizi.

A giugno 2022 è cessata l'attività dell'Istituto Maria Ausiliatrice di Lugo: una decisione sofferta quanto necessaria e improcrastinabile, poiché le sole perdite della scuola rappresentano il 60% del saldo negativo della Cooperativa Progetto Crescita. Purtroppo non siamo riusciti a far comprendere appieno le difficoltà legate alla gestione in perdita della Scuola Maria Ausiliatrice, provocando non poche critiche e malumori presso la comunità lughese.

6 Prospettive future

Il futuro che è alle porte non può prescindere dal recente passato.

Dopo due anni di pandemia e di conseguente emergenza sanitaria, il 24 febbraio 2022 la Federazione Russa ha invaso l'Ucraina: le ripercussioni del conflitto meritano di essere evidenziate poiché hanno impattato e impatteranno in maniera significativa sulla gestione ordinaria, sempre orientata allo sviluppo e all'innovazione della rete consortile, dei servizi delle cooperative e delle relazioni con gli interlocutori pubblici e privati del territorio.

le attività del 2022

– a giugno 2022 è stata definitivamente chiusa la gestione della Scuola Paritaria Maria Ausiliatrice, per la sopravvenuta insostenibilità economica;

– a luglio 2022 è stata inaugurata la Residenza per Anziani ROSA DEI VENTI che, con un investimento di circa 17 milioni di euro, ha messo a disposizione della comunità 136 posti. E' una sfida importante per tutto il mondo cooperativo: oltre ai due investitori principali, Sol.Co e Il Cerchio, sono impegnate le cooperative A.S.S.Co.R., GEMOS, COPURA, CMCF e ARCO LAVORI, i Fondi mutualistici di Confcooperative e Lega delle Cooperative. Inoltre, sono coinvolte anche le cooperative di tipo B, alle quali sono stati richiesti alcuni servizi;

– è stata chiusa la gestione della CRA Maccabelli, per confluenza dei posti nella nuova CRA Rosa dei Venti;

– il Consorzio è stato sollecitato ad avviare ragionamenti sulle nuove forme di abitare sociale che interesseranno il territorio. La pandemia, infatti, ha accentuato le problematiche sociali, economiche ed abitative già presenti in precedenza;

– sta proseguendo il lavoro di studio e fattibilità per creare maggiori sinergie tra le cooperative di tipo B del Consorzio.

le attività attese

Determinante per le future azioni è lo scenario attuale:

_ la difficoltà nel reperire personale è elemento di grande preoccupazione, soprattutto per quanto riguarda le professioni sanitarie;

_ il calo dell'attenzione pubblica sui servizi:

_ Il conflitto russo-ucraino, con conseguenze non solo sui costi energetici ma anche sui flussi migratori.

L'esercizio 2022 conferma, come detto, la perdita progressiva di redditività nella gestione di servizi a finanziamento pubblico. I servizi in accreditamento socio sanitario, in particolare, fanno registrare una complessiva insostenibilità per gli enti gestori.

Questo problema è ancor più grave se lo si affianca alla necessità di aumentare in modo significativo le remunerazioni degli operatori, con il conseguente ulteriore adeguamento delle tariffe dei servizi. Il prossimo rinnovo del CCNL è certamente un'opportunità da non perdere, pur nella complessità che questo comporta, in quanto non è pensabile che a pagare questo rinnovo siano le cooperative: imprescindibile è il rapporto con la committenza, spesso rappresentata dalla Pubblica Amministrazione.

Su questi aspetti il Consorzio non mancherà di sensibilizzare i propri committenti pubblici per tutti i servizi in GC ed a vigilare sulla correttezza della contrattualistica che, grazie alla riforma del codice degli appalti pubblici, introdurrà nel corso del 2023 ulteriori elementi di garanzia che occorrerà saper cogliere e promuovere nel rapporto con la PA.

Il ruolo di Sol.Co non potrà esaurirsi nella ricerca delle risorse che consentano di continuare a gestire i servizi. Questo è fondamentale per garantire il presente. Il futuro dei servizi è tutto da scrivere e la spinta alla innovazione non verrà dalla committenza; non sarà il PNRR a tracciarne i contorni, dal momento che le risorse paiono maggiormente indirizzate alla manutenzione del patrimonio pubblico che ad intervenire nella rimodulazione dei servizi.

E' necessario riappropriarsi della capacità generativa che ha caratterizzato la prima fase di sviluppo della cooperazione sociale, capace inventare le cooperative di inserimento lavorativo, i servizi alla disabilità, alla psichiatria, l'assistenza domiciliare, ecc.

Occorrerà essere in grado di promuovere percorsi che si affianchino agli utenti e ai loro caregiver, senza sostituirsi a loro, ma supportandoli con il servizio giusto al momento giusto, in cammino verso l'autonomia possibile.


In tale scenario, si conferma fondamentale un approccio 'a rete', dove ognuno ha la propria specificità e trova negli altri componenti della rete la possibilità di un intervento più organico, grazie al quale sono garantiti i percorsi di capacitazione.

Per questo motivo, uno dei prossimi obiettivi sarà dare stabilità al sistema delle Cooperative di tipo B. Attualmente, tra le cooperative di inserimento lavorativo aderenti al Consorzio risultano ben strutturate le cooperative CEFF Francesco Bandini e La Pieve, mentre le altre stentano, non avendo mai raggiunto una dimensione di impresa che consentisse loro di operare. Il prossimo sarà l'anno in cui promuovere le sinergie e i processi di aggregazione per rendere più stabile la proposta delle B, favorendo la contiguità territoriale e l'omogeneità dei servizi offerti.


Nella gestione del 2023, il Consorzio terrà monitorato l'andamento del costo del denaro, in repentina crescita tra la fine del 2022 e l'inizio del nuovo esercizio, per contrastare il dilagare del fenomeno inflattivo. Essendo il Consorzio il mezzo per le associate per fare investimenti e smobilizzare i crediti a costi più vantaggiosi, in questo periodo bisognerà contenere, per quanto possibile, il ricorso ad ulteriore finanza per non incorrere in oneri finanziari eccessivamente onerosi.

Il sottoscritto Professionista Incaricato Dott. Enrico Montanari, ai sensi dell'art. 31 comma 2 - quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

 www.solcoravenna.it

 +39 0544 37080

 solco@solcoravenna.it

 Ravenna - via Alfredo Oriani 8